

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 12/10/2026

Certaines mentions restent à compléter avant publication (coordonnées du responsable de la protection des données).

1. Introduction

La société Kouby (ci-après « Kouby », « nous ») accorde une importance primordiale à la protection des renseignements personnels de ses utilisateurs. La présente politique de confidentialité décrit les types de données collectées, leur utilisation, leur conservation, ainsi que les droits des utilisateurs, conformément à la législation canadienne, notamment la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE / PIPEDA).

2. Définition des renseignements personnels

Les « renseignements personnels » désignent toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne, notamment : • Nom, prénom • Adresse • Numéro de téléphone • Adresse email • Données de localisation • Informations relatives au véhicule (pour les conducteurs) • Informations de paiement

3.1 Données fournies par l'utilisateur

Lors de l'inscription ou de l'utilisation de la plateforme, nous collectons : • Identité (nom, prénom) • Coordonnées (email, téléphone) • Informations de profil • Documents relatifs au conducteur (permis, véhicule, assurance) • Informations liées aux trajets (départ, destination, horaires)

3.2 Données collectées automatiquement

Nous collectons également : • Adresse IP • Type d'appareil et navigateur • Données de navigation • Historique d'utilisation de la plateforme

3.3 Données de paiement

Les paiements sont traités via des prestataires sécurisés. Kouby ne conserve pas les données bancaires complètes.

4. Finalités de la collecte

Les données sont collectées pour : • Créer et gérer les comptes utilisateurs • Faciliter la mise en relation conducteurs/passagers • Gérer les réservations et paiements • Améliorer les services et l'expérience utilisateur • Assurer la sécurité de la plateforme • Respecter les obligations légales et réglementaires

5. Consentement

En utilisant la plateforme, l'utilisateur consent à la collecte, à l'utilisation et à la communication de ses données conformément à cette politique. Le consentement peut être retiré à tout moment, sous réserve des obligations légales.

6. Partage des données

Les données peuvent être partagées : • Entre utilisateurs (ex. : conducteur et passager) • Avec des prestataires techniques (hébergement, paiement) • Avec les autorités compétentes en cas d'obligation légale Kouby ne vend

jamais les données personnelles.

7. Conservation des données

Les données sont conservées :• pendant la durée nécessaire à la fourniture des services,• et conformément aux obligations légales canadiennes.

8. Sécurité des données

Kouby met en œuvre des mesures de sécurité adaptées :• Chiffrement des données• Accès restreint• Systèmes de protection contre les intrusions

9. Droits des utilisateurs

Conformément à la LPRPDE, les utilisateurs disposent des droits suivants :• Accès à leurs données• Rectification des données inexactes• Suppression (dans les limites légales)• Retrait du consentementToute demande peut être adressée via notre page Contact, ou à l'adresse suivante : [e-mail à compléter].

10. Transfert international des données

Les données peuvent être hébergées ou traitées en dehors du Canada. Dans un tel cas, Kouby veille à garantir un niveau de protection adéquat, conforme aux exigences de la LPRPDE.

11. Cookies et technologies similaires

La plateforme utilise des cookies pour :• Améliorer l'expérience utilisateur• Analyser l'utilisation du siteL'utilisateur peut configurer ses préférences en matière de cookies directement via son navigateur.

12. Protection des mineurs

La plateforme n'est pas destinée aux personnes de moins de 18 ans. Aucune collecte volontaire de données concernant des mineurs n'est effectuée.

13. Responsable de la protection des données

Pour toute question ou demande relative à la présente politique, le responsable de la protection des données peut être contacté : [e-mail à compléter] [adresse à compléter]

14. Modification de la politique

Kouby se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment. Les utilisateurs seront informés en cas de mise à jour substantielle.

15. Clause finale

Kouby s'engage à respecter les dix principes de la LPRPDE (PIPEDA), ainsi que les exigences de la Loi 25 du Québec relative à la protection des renseignements personnels :• Responsabilité• Détermination des fins de la collecte• Consentement• Limitation de la collecte• Limitation de l'utilisation, de la communication et de la conservation• Exactitude• Mesures de sécurité• Transparence• Accès individuel• Possibilité de porter plainte